

Adatkezelési tájékoztató (Privacy Policy)

Dokumentum azonosítója: SURWAYR-PP-v1.0 **Hatályba lépés dátuma:** 2026. március 28. **Utoljára felülvizsgálva:** 2026. március 28. **Verziótörténet:** 1.0 – Kezdeti kiadás

Adatkezelő azonosítása

Adat	Érték
Cégnév	[Devtronics Kft. (DEVTRONICS IT Ltd.)]
Székhely	[1174 Budapest, Baross utca 69. - Hungary]
Adószám	[23398403-2-42]
Képviselő	Edina Balogh-Molnár, ügyvezető
Kapcsolattartó e-mail	legal@surwayr.com
Adatvédelmi tisztviselő (DPO)	Nem kijelölt — lásd alább

DPO státusz (GDPR 37. cikk): A SURWAY'R a GDPR 37. cikk (1) bekezdése alapján **nem köteles adatvédelmi tisztviselőt kijelölni**. A platform nem végez nagyszabású, rendszeres és szisztematikus természetes személyek megfigyelését [37(1)(b)], és nem kezel különleges kategóriájú adatokat nagyszabású szinten [37(1)(c)]; a hatóság sem kötelező [37(1)(a)]. Ez az értékelés **évente felülvizsgálatra kerül** (különösen, ha a platform hatóköre, a kezelt adatok jellege vagy az érintett személyek száma jelentősen változik). Az értékelés dokumentálva tárolódik a belső jogi iratanyagban. Adatvédelmi kérdésekkel a **privacy@surwayr.com** e-mail-cím áll rendelkezésre.

1. Bevezetés és hatály

A SURWAY'R (a továbbiakban: „Szolgáltató” vagy „Mi”) elkötelezett a személyes adatok védelme iránt. Ez a tájékoztató leírja, hogy a surwayr.com webhelyünkön és alkalmazásainkon keresztül milyen adatokat gyűjtünk, azokat milyen célból és jogalapon kezeljük, kivel osztjuk meg, meddig őrizzük meg, és milyen jogokkal rendelkeznek az érintett személyek.

Ez a tájékoztató a Szolgáltatót mint **adatkezelőt** terheli. A SURWAY'R Felhasználói (a kutatók, szervezetek) a saját kérdőívükön keresztül gyűjtött válaszadói adatok tekintetében **önálló adatkezelők**, és az ő kötelezettségeiket az Adatfeldolgozói Megállapodás (DPA) rögzíti.

Ez a tájékoztató vonatkozik a következő személyekre is: - A Webhely és a Szolgáltatás látogatóira (regisztrált fiók nélkül) - A Szolgáltatással összefüggésben velünk kapcsolatba lépő, általunk megkeresett személyekre (pl. jogviták, ügyfélszolgálati levelezés) - A Szolgáltatás fejlesztésében és üzemeltetésében közreműködő szakemberekre (alvállalkozók, tanácsadók)

2. Gyűjtött adatok köre

2.1 Fiókkezelési adatok

- Név, e-mail-cím, jelszó (hash-elt formában) — **kizárólag jelszavas regisztráció vagy későbbi jelszó-beállítás esetén**; a „**Belépés Google fiókkal**” (OAuth 2.0) útvonalon a Google nem adja át a jelszót a Szolgáltatónak.
- Ha a „**Belépés Google fiókkal**” funkciót használja, a **Google LLC** (vagy az Ön régiójának megfelelő Google jogi személye) az OAuth / OpenID Connect folyamat során azonosítja Önt; a Szolgáltató a sikeresen ellenőrzött azonosító alapján hozza létre vagy engedi be a fiókját. A Google-tól a Szolgáltató felé tipikusan: belső azonosító (sub), e-mail-cím (ellenőrzött), név, valamint — ha a Google átadja — profilkép URL érkezik; ezek kezelése a szerződés teljesítése (belépés, fiók) céljából történik, az elfogadott ÁSZF / adatvédelmi tájékoztató verziókhöz igazított hozzájárulással (új regisztráció esetén).
- Szervezeti/cégnév (opcionális)
- Számlázási adatok (neve, számlázási cím — a kártyaadatokat kizárólag a Stripe tárolja)
- Fiókban tárolt preferenciák, felhasználói beállítások
- Az e-mail cím **normalizált egyirányú kivonata** (SHA-256 hex) külön táblában: **visszaélés-megelőzés** és a **próbaidőszakok / szolgáltatási korlátok** (beleértve a próba jogosultságát) érvényesítése; a „próba felhasználva” jelölés **csak akkor** kerül rögzítésre, ha a Stripe oldalon **igazoltan létrejött** trialing előfizetés (nem pusztán a Checkout megnyitása). A hash-hez technikai metaadatok is tárolásra kerülhetnek (első észlelés időpontja, utolsó aktív állapot, próbaidőszak kezdő/záró dátumai) kizárólag a próbaidőszak-visszaélések és szolgáltatási korlátok érvényesítése céljából.

2.2 Használati és technikai adatok

- IP-cím, böngésző típusa, operációs rendszer
- Munkamenet-cookie-k, belépési időbélyegek
- Az alkalmazáson belüli tevékenységek naplói (pl. kérdőív létrehozása, exportálás)
- Hibajelentések és teljesítményadatok

2.3 Felmérési tartalom (közvetett adatkezelés)

- A Felhasználók által tervezett kérdőívek szerkezete
- A Felhasználók felmérésein keresztül összegyűjtött válaszok — ezeket a Szolgáltató adatfeldolgozóként kezeli, az adatok felett az adatkezelői jogokat a Felhasználó gyakorolja.

3. Az adatkezelés célja és jogalapja (GDPR 6. cikk)

Adatkezelési cél	Érintett adatok	Jogalap	GDPR cikk
Fiók létrehozása és hitelesítés	Fiókadatok	Szerződés teljesítése	6(1)(b)
Előfizetés kezelése, számlázás	Fiók- és számlázási adatok	Szerződés teljesítése	6(1)(b)
Ügyfélszolgálat és hibaelhárítás	Fiókadatok, naplók	Szerződés teljesítése	6(1)(b)
	Naplók, IP-cím	Jogos érdek	6(1)(f)

Adatkezelési cél	Érintett adatok	Jogalap	GDPR cikk
Biztonsági incidensek kezelése			
Termékfejlesztés és analitika	Aggregált használati adatok	Jogos érdek	6(1)(f)
Jogi kötelezettségek teljesítése	Számlázási adatok, naplók	Jogi kötelezettség	6(1)(c)
Közvetlen marketing (ha beleegyezés adott)	E-mail-cím	Hozzájárulás	6(1)(a)
Kérdőív-válaszok tárolása	Felmérési tartalom	Szerződés teljesítése (adatfeldolgozói szerepkörben)	6(1)(b)
Hozzájárulási esemény naplózása (consent logging)	IP-cím, user-agent, elfogadás időpontja, dokumentumverzió	Jogos érdek	6(1)(f)
Visszaélés-megelőzés, próbaidő és szolgáltatási korlátok	E-mail normalizált formájának egyirányú kivonata (SHA-256), próba „felhasználva” jelölés	Jogos érdek	6(1)(f)

A „jogos érdek” mérlegelése: A Szolgáltató a GDPR 6(1)(f) cikk alapján elvégzett érdekmérlegelési tesztet dokumentálva tárolja. A Felhasználók jogosultak ezzel kapcsolatban tájékoztatást kérni a privacy@surwayr.com e-mail-címen.

A hozzájárulási napló és a jogos érdek: A Felhasználó regisztrációjakor és a dokumentumok elfogadásakor rögzített IP-cím és user-agent személyes adatnak minősülnek (GDPR 4. cikk 1. pont). Ezek kezelésének jogalapja a Szolgáltató **jogos érdeke** (GDPR 6(1)(f)): a hozzájárulás megtörténtének bizonyítható igazolása, a jogi kötelezettségek teljesítése és a jogvitákban való védekezés képessége. Az érdekmérlegelési teszt szerint ez az érdek arányos és szükséges, mivel az adatok köre minimális, célja kizárólag a jogi bizonyíthatóság, és az érintett számára az elfogadásakor egyértelmű tájékoztatás adható.

4. Adattovábbítás és adatfeldolgozók

4.1 Adatfeldolgozók listája (összefoglaló)

A teljes és naprakész lista a [Subprocessor List] dokumentumban elérhető.

Adatfeldolgozó	Tevékenység	Székhely
Hetzner Online GmbH	Infrastruktúra, tárhely	Németország (EU)
Stripe Ireland Limited	Fizetésfeldolgozás	Írország (EU)
Resend Inc.	Tranzakciós e-mailek	USA (EGT-n kívül)
Google LLC / Google Ireland Limited	OAuth 2.0 „Belépés Google fiókkal” (azonosítás, e-mail, név)	USA / Írország (lásd Google DPA)
Google LLC (Gemini API)	AI elemzés (opcionális funkció, Gemini modell)	USA (EGT-n kívül)
Groq, Inc.		USA (EGT-n kívül)

Adatfeldolgozó	Tevékenység	Székhely
	AI elemzés (opcionális funkció, LLM következtetés)	

4.2 Harmadik országba irányuló adattovábbítás jogalapja (SCC)

Az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívüli országokba (különösen az USA-ba) irányuló adattovábbítás jogalapja az Európai Bizottság 2021/914/EU végrehajtási határozata alapján elfogadott **Standard Contractual Clauses (SCC)** — Általános Szerződési Feltételek. Ezeket az adatfeldolgozókkal kötött szerződéseink tartalmazzák.

Igénybe vett modulok: - **2. modul** (Controller → Processor): Resend, Google LLC (Gemini), Groq esetén - **1. modul** (Controller → Controller): nem alkalmazandó jelenlegi architektúrában

A Felhasználó kérésére a vonatkozó SCC-k másolatát rendelkezésre bocsátjuk (privacy@surwayr.com).

Transfer Impact Assessment (TIA): Az USA-ba irányuló adattovábbítás kapcsán elvégzett hatásvizsgálatok dokumentálva elérhetők belső jogi iratanyagunkban. A Google Gemini és Groq API esetén a kérdőív-tartalom adatminimalizált, aggregált formában kerül az AI API-khoz; személyes azonosítókat nem adunk át.

Megjegyzés az analitikához: A Szolgáltató jelenleg **nem** alkalmaz harmadik féltől származó analitikai szolgáltatást (pl. Google Analytics). Ha a jövőben ilyen bevezetésre kerülne, a Privacy Policy-t legalább 30 nappal előre frissítjük, és az érintett adatfeldolgozó felvételre kerül a fenti táblázatba.

5. Cookie-k és nyomkövetési technológiák

A cookie-k részletes szabályozását a [Cookie Policy \(SURWAYR-CP-v1.1\)](#) tartalmazza.

Jelenlegi állapot: A SURWAY'R kizárólag **technikailag szükséges sütiket** helyez el. Sem analitikai, sem nyomkövető, sem marketing célú sütik **nem** kerülnek használatba.

Cookie típus	Jogalap	Visszavonhatóság
Munkamenet-sütik (elengedhetetlen)	Szerződés teljesítése (GDPR 6(1)(b)) / jogos érdek (GDPR 6(1)(f))	Nem visszavonható (szükséges a működéshez)
Fizetési sütik (Stripe — csak fizetési folyamat során)	Szerződés teljesítése (GDPR 6(1)(b))	Nem (fizetés feltétele)

Analitikai sütik: Jelenleg nem használatosak. Ha a jövőben ilyen technológiát vezetnénk be, azt kizárólag **kifejezett, előzetes hozzájárulás** (GDPR 6(1)(a)) alapján tennénk, és ezt a tájékoztatót legalább **30 nappal** előre frissítenénk.

6. Adatmegőrzési időszakok

Adatkategória	Megőrzési idő	Indoklás
Fiókadat (aktív felhasználó)	A fiók fennállásáig	Szerződéses kötelezettség
Fiókadat (törölt fiók)	A konfigurált megőrzési időszakig (alapértelmezés: nem automatikus törlés); ha USER_HARD_DELETE_RETENTION_DAYS > 0,	Hiba-visszaállítás, vitás ügyek

Adatkategória	Megőrzési idő	Indoklás
	automatikusan hard törlésre kerül, főszabály szerint: 90 nap. A hard delete előtt a felhasználó személyes adatai anonimizálásra kerülnek (kérdőívek, válaszok, meghívók — a felhasználóhoz köthető hivatkozások törlésével); az anonimizált üzleti adat megmarad.	kezelése; GDPR tárolás-korlátozás
Számlázási rekordok	8 év	Magyar számviteli jog (Sztv.)
Biztonsági naplók	12 hónap	GDPR / biztonsági követelmények
Kérdőív-válaszok	A Felhasználó által meghatározott ideig; legfeljebb a Felhasználó fiókjának törléséig + 90 nap	Adatfeldolgozói kötelezettség
Biztonsági mentések (backup)	Legfeljebb 90 nap , ezt követően automatikusan törlésre kerülnek	Üzemeltetési követelmény / katasztrófa-utáni helyreállítás
Cookie consent naplók	3 év	ePrivacy irányelv
Hozzájárulási audit-naplók (legal_consent_events tábla + legal.log)	Fiók megszűnésétől számított 5 év	Szerződéses jogos érdek, elévülési idő (GDPR 6(1)(f) + polgári jog)

6a. Hozzájárulás-naplózás és jogi bizonyíthatóság (Consent Logging)

A Szolgáltató **módosíthatatlan, hamisítás-biztos nyilvántartást** vezet a Felhasználók jogi hozzájárulásairól. Ez a rendszer két rétegből áll:

- 1. Authoritative adatbázis (legal_consent_events tábla):** Minden hozzájárulási esemény (regisztrációkori elfogadás, süti-banner döntés stb.) külön sorban kerül rögzítésre. Az adatbázis szintjén egy triggerrel biztosított **append-only** védelmi mechanizmus megakadályozza a már rögzített rekordok módosítását vagy törlését — ez technikailag kikényszerített.
- 2. Auditálható napló (legal.log, hash-lánc):** Minden adatbázis-sorral párhuzamosan egy JSON-soros naplófájlba is íródik egy bejegyzés. A naplófájl bejegyzéseit **SHA-256 hash-lánc** védi: minden sor tartalmazza az előző sor hash-értékét, így a sor utólagos megváltoztatása az egész lánc érvénytelenségét okozná, ami az integritásvizsgálat során azonnal kimutatható.

A naplóban rögzített adatok minden hozzájárulási eseménykor: - Az elfogadás pontos időbélyege (UTC) - Az elfogadott dokumentumok verziószámai (pl. ToS v1.1, PP v1.0) - A hozzájárulás módja (pl. registration_self, cookie_banner) - IP-cím (max. 64 karakter) - User-agent sztring (max. 512 karakter) - Felhasználó azonosítója (ha már fennáll a fiók) - A felhasználói felület nyelve (locale)

Megőrzési idő: A hozzájárulási audit-naplók a fiók megszűnésétől számított **5 évig** megőrzésre kerülnek, a polgári jogi elévülési idő és az esetleges jogviták kezelési igénye alapján.

Jogalap: GDPR 6(1)(f) — jogos érdek (a szerződéses hozzájárulás bizonyíthatósága, jogvitákban való védekezés).

Jogi bizonyíthatóság: Ez a rendszer — az append-only adatbázis-trigger és a hash-lánc alapú naplófájl együttesen — alkalmas arra, hogy jogvita esetén bizonyítható legyen: a Felhasználó mikor, milyen feltételek mellett és milyen dokumentumverziókhöz adta hozzájárulását. ("Can you prove consent integrity?" — Yes: append-only DB trigger + hashed audit log + documented legal basis + retention policy.)

Integritás-ellenőrzés (verifiability): A naplófájl integritása utólag, bármikor ellenőrizhető: a `legal.log` összes sora alapján a hash-lánc újraszámítható (`SHA-256(prev_hash + payload_without_hash)`), és az így kapott értékek összevethetők a naplóban tárolt `_hash` mezőkkel. Bármilyen utólagos módosítás azonnal kimutatható lenne, mivel az megváltoztatná az adott sor és az összes következő sor hash-értékét. Ez a verifikációs eljárás a rendszer forráskódjában is implementálva van (`verify_legal_log_chain`).

Időbélyeg hitelessége (clock source): Minden hozzájárulási esemény időbélyege kizárólag a Szolgáltató szerverének rendszerórájából származik (`datetime.now(timezone.utc)` — szerver oldali UTC); kientől érkező időpont-adatot a rendszer nem fogad el és nem rögzít. A szerver rendszerórája NTP-szinkronizált infrastruktúráján (Hetzner) üzemel.

7. Az érintett személyek jogai

A GDPR III. fejezete alapján az érintett személyek az alábbi jogokkal rendelkeznek, amelyek gyakorlásának módját a [Data Subject Request (DSR) Policy] részletezi:

Jog	GDPR cikk	Teljesítési határidő
Hozzáférési jog	15. cikk	30 nap
Helyesbítési jog	16. cikk	30 nap
Törlési jog („elfeledtetéshez való jog")	17. cikk	30 nap
Adatkezelés korlátozásához való jog	18. cikk	30 nap
Adathordozhatósági jog	20. cikk	30 nap
Tiltakozáshoz való jog	21. cikk	Azonnali / 30 nap
Automatizált döntéshozatal elleni jog	22. cikk	30 nap

Kérelmek benyújtása: privacy@surwayr.com — kérjük, csatolja a személyazonosságát igazoló dokumentumot, vagy hitelesítse magát bejelentkezési e-mail-jével. A részletes eljárásrendet a [DSR Policy \(SURWAYR-DSR-v1.0\)](#) tartalmazza.

Felügyeleti hatósághoz fordulás joga (GDPR 77. cikk)

Minden érintett személynek joga van panaszt tenni az illetékes **adatvédelmi felügyeleti hatóságnál**, különösen a szokásos tartózkodási helye, munkahelye vagy az állítólagos jogsértés helye szerinti tagállamban.

Az adatkezelő székhelye szerinti felügyeleti hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9. Telefon: +36 (1) 391-1400 E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu Web: naih.hu

Ez a jog nem érinti az érintett azon jogát, hogy az adatkezelő ellen bírósági jogorvoslással éljen (GDPR 79. cikk). Mindkét út egyidejűleg is igénybe vehető.

Ha az érintett nem Magyarországon él vagy dolgozik, jogosult a saját tagállama felügyeleti hatóságához fordulni; a hatóságok listája: edpb.europa.eu.

8. Adatbiztonság

A Szolgáltató a személyes adatok védelmére technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz, amelyek részletét a [Security Policy] tartalmazza. Az alkalmazott főbb intézkedések: - Adatok titkosítása átvitel közben (TLS 1.2+) és tároláskor (AES-256) - Kétfaktoros hitelesítés (2FA) az adminisztrációs hozzáférésekhez - Rendszeres biztonsági felülvizsgálatok és penetrációs tesztek - Hozzáférés-kontroll és szerepköralapú jogosultságkezelés (RBAC)

9. Kiskorúak adatainak védelme

A Szolgáltatás kizárólag 18 év feletti természetes személyek és szervezetek számára elérhető (16–18 év között törvényes képviselő hozzájárulásával). Ha tudomásunkra jut, hogy kiskorú személyről adatot tároltunk, azokat haladéktalanul töröljük. A Válaszadók tekintetében a Felhasználó (adatkezelő) felelős a kiskorúakra vonatkozó jogszabályi előírások betartásáért.

9a. Válaszadók adatai (respondents)

Ha a Felhasználó kérdőívein keresztül más személyek (Válaszadók) adatait gyűjti, ezekre az adatokra vonatkozóan a **Felhasználó az adatkezelő** és a Szolgáltató csupán adatfeldolgozó. A Válaszadók adatainak kezelésére az Adatfeldolgozói Megállapodás (DPA) rendelkezései az irányadók.

A Válaszadónak a kérdőívét küldő Felhasználó általi adatkezeléssel kapcsolatban az érintett Felhasználóhoz kell fordulnia. A Szolgáltató csak a Felhasználó nevében jár el, és nem felelős a Felhasználó adatkezelési döntéseiért. Ha egy Válaszadó nem tudja, hogy kinek a kérdőívét töltötte ki, vegye fel a kapcsolatot velünk a privacy@surwayr.com e-mail-címen, és segítünk azonosítani a felelős adatkezelőt.

9b. A személyes adatok frissítése és kereskedelmi kommunikáció

A Felhasználó bármikor frissítheti az általunk tárolt adatait a fiókbeállítások oldalon, vagy írásbeli kérelemmel a privacy@surwayr.com e-mail-címen. Az adatok pontosságának fenntartása a Felhasználó felelőssége; kötelezettséget vállal arra, hogy rendszeresen ellenőrzi az általunk nyilvántartott adatokat.

Kereskedelmi kommunikáció: Amennyiben feliratkozott hírlevelünkre, jogosult bármikor leiratkozni a levelek alján található leiratkozási linkre kattintva, vagy a privacy@surwayr.com e-mail-cin jelezheti leiratkozási szándékát. A leiratkozás nem érinti a tranzakciós e-mailek (számlák, jelszóvisszaállítás, biztonsági értesítők, funkció-értesítések) küldését, mivel ezek a szerződéses kötelezettség teljesítéséhez szükségesek.

Anonimizált adatok felhasználása: Miután adatait anonimizáltuk — tehát azok többé nem köthetők Önhöz vagy más természetes személyhez —, aggregált statisztikai és

technikai elemzéseket végezhetünk a Szolgáltatás fejlesztése és optimalizálása céljából, és az eredményeket közzétehetjük.

10. A tájékoztató módosítása

Lényeges változások esetén a Felhasználókat a hatályba lépés előtt legalább **30 nappal** értesítjük e-mailben vagy alkalmazáson belüli értesítéssel. A tájékoztató aktuális verziója mindig a surwayr.com/privacy oldalon elérhető. Ha a Felhasználó nem ért egyet az érdemi módosítással, egyetlen jogorvoslata a fiók törlése és a Szolgáltatás használatának megszüntetése.