

# Általános Szerződési Feltételek (Terms of Service)

**Dokumentum azonosítója:** SURWAYR-TOS-v1.1

**Hatályba lépés dátuma:** 2026. március 28.

**Utoljára felülvizsgálva:** 2026. március 28.

**Nyelv és értelmezés:** Ez a dokumentum a megállapodás hivatalos, jogilag kötelező erejű szövege. Az értelmezés alapja a **magyar nyelvű változat**. A Szolgáltatás felületén vagy más csatornákon megjelenő egyéb nyelvű (pl. angol, német) változatok kizárólag az értelmezést segítő, nem hivatalos fordítások; jogvita esetén a magyar szöveg az irányadó (This Hungarian-language document constitutes the authoritative and legally binding version of this Agreement. Any translations provided in other languages are for convenience only and shall have no legal effect).

## Felek azonosítása

### Szolgáltató:

- Cégnév: Devtronics Kft. (DEVTRONICS IT Ltd.)
- Székhely: 1174 Budapest, Baross utca 69. - Hungary
- Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-963791
- Adószám: 23398403-2-42
- E-mail: legal@surwayr.com

**Felhasználó (Előfizető):** A Szolgáltatást igénybe vevő természetes vagy jogi személy.

## 1. A Szolgáltatás leírása

A **SURWAY'R** (a továbbiakban: „Szolgáltatás”) egy Software-as-a-Service (SaaS) alapú webes platform, amely kérdőívek tervezését, publikálását, adatgyűjtést, strukturált adatexportálást és mesterséges intelligencián alapuló elemzést tesz lehetővé. A Szolgáltatás elérhető: [<https://surwayr.com>].

A Felhasználó kizárólag a saját belső üzleti és kutatási céljaira hozhat létre kérdőíveket. A Felhasználó viseli a kizárólagos felelősséget az általa létrehozott kérdőívek tartalmáért, azok pontosságáért és megfelelőségéért, beleértve a válaszadói adatok végső feldolgozását és alkalmazását is.

A Szolgáltatás helyes és zavartalan igénybevételéhez javasoljuk a Felhasználó technológiai környezetének ellenőrzését. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a lassú betöltési időkért, hálózati késedelmekért, vagy a tartalom megjelenítésének sikertelenségéért, amennyiben azok oka a Felhasználó műszaki környezetéből ered. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatás igénybevételét egyes személyek, földrajzi régiók vagy joghatóságok tekintetében korlátozza.

## 2. A Szerződés létrejötte

A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a Felhasználó regisztrációjával és a jelölőnégyzet kifejezett bejelölésével — vagy a feltételek módosítása esetén az értesítés kézhezvételét követő, a Szolgáltatás folytatólagos használatával — elfogadottnak tekintendők, és kötelező erejű megállapodást alkotnak a Szolgáltató és a Felhasználó között (or by continued use of the Service following explicit notice of these Terms).

Ha a Felhasználó szervezet (vállalat, intézmény vagy egyéb jogi személy) nevében regisztrál, kijelenti és szavatolja, hogy felhatalmazással rendelkezik a szervezet nevében eljárni, és minden, a jelen ÁSZF-ben a „Felhasználóra” vonatkozó rendelkezés a szervezetre is vonatkozik, egyetemlegesen a Felhasználóval.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Webhelyen és az alkalmazásban közzétett általános tájékoztatókat rendszeresen felülvizsgálja, de azok teljes pontosságát nem garantálja. Az árlisták és a Szolgáltatás leírásai bármikor módosíthatók; a Felhasználónak javasolt rendszeresen ellenőriznie a vonatkozó oldalakat.

---

## 2a. Korhatár

A Szolgáltatást kizárólag **18. életévét betöltött** személyek, illetve szervezetek vehetik igénybe. Kivételesen 16–18 év közötti kiskorúak is regisztrálhatnak, ha ehhez törvényes képviselőjük (szülő vagy gyám) előzetes, írásbeli hozzájárulását benyújtják a legal@surwayr.com e-mail-címre. 16. életévét be nem töltött személy semmilyen körülmények között nem használhatja a Szolgáltatást. A regisztráció elküldésével a Felhasználó kijelenti, hogy megfelel a korhatár-feltételnek. Ha a Szolgáltató tudomására jut, hogy kiskorú adott meg valótlan adatokat a regisztráció során, a fiókot haladéktalanul törli, és az érintett adatokat eltávolítja.

---

## 3. Hozzáférés a Szolgáltatáshoz és fiókkezelés

### 3.1 Fiók létrehozása

A Szolgáltatás igénybevételéhez a Felhasználónak fiókot kell létrehoznia valós, pontos és naprakész adatok megadásával. A Felhasználó nem regisztrálhat harmadik személy nevében, kivéve ha erre kifejezett felhatalmazással rendelkezik.

Az „Engedélyezett Felhasználó” fogalma az adott Felhasználót, vagy annak szervezetén belül az általa meghívott, egyedi belépési azonosítóval és jelszóval ellátott személyt jelenti, aki a Felhasználó nevében jogosult a fiók és a Szolgáltatás igénybevételére. Más személyek — ideértve az alkalmazottakat, megbízottakat, alvállalkozókat és tanácsadókat — nem kaphatnak hozzáférést az Engedélyezett Felhasználók számára elérhető csomagba bele nem foglalt kereteken túl.

A Szolgáltató — a konfigurációtól függően — a fiókba lépést **felhasználónév és jelszó** megadásával, illetve együttesen elérhetővé teheti a **„Belépés Google fiókkal”** (OAuth 2.0 / OpenID Connect) szolgáltatást. A Google (Google LLC vagy az alkalmazandó Google jogi személy) a belépési folyamat során azonosítja az érintettet; a Szolgáltató a megfelelően ellenőrzött azonosító alapján hoz létre vagy enged be fiókot. A Felhasználó felelős a Google-fiókja biztonságáért és a Google vonatkozó feltételeinek betartásáért. A **kizárólag** ezen OAuth-úton létrehozott fióknál a SURWAY'R-ben nincs jelszó, amíg azt a Felhasználó külön nem állítja be (ha a Szolgáltató ezt engedélyezi).

### 3.2 Fiók biztonsága

A fiókhoz tartozó belépési adatok (jelszó, API kulcsok) megóvása a Felhasználó kizárólagos felelőssége. A belépési adatok harmadik személlyel — az Engedélyezett Felhasználókon kívül — való megosztása tilos. A Felhasználónak haladéktalanul értesítenie kell a Szolgáltatót (legal@surwayr.com), ha fiókja jogosulatlan használatát észleli. A Szolgáltató a Felhasználó fiókján bekövetkező minden tevékenységet a Felhasználó által

kezdeményezettnek tekint, kivéve ha a jogosulatlan hozzáférést a Felhasználó azonnal bejelenti.

### **3.3 Szervezeti fiókok**

Ha a Felhasználó szervezet nevében fiókot kezel, felelős azért, hogy az összes Engedélyezett Felhasználó megismerje és betartsa a jelen ÁSZF-et. A szervezet nevében eljáró Felhasználó köteles biztosítani, hogy az Engedélyezett Felhasználók tisztában legyenek adataik tulajdonviszonyának következményeivel — különösen arra vonatkozóan, hogy a szervezethez kötött fiókban létrehozott tartalmak és az összegyűjtött adatok a szervezet tulajdonát képezik.

### **3.4 Előfizetési szintek**

A Szolgáltató különböző előfizetési szinteket kínál (Free, Pro, Team), amelyek eltérő funkciókat és korlátokat biztosítanak. Az egyes szintek pontos tartalmát az [Árazási oldalon] közzétett leírás tartalmazza. Az ingyenes alapszolgáltatás (Free csomag) a fiók létrehozásával azonnal elérhető; a fizetős csomagok az előfizetés megkezdésétől és a díj megfizetésétől válnak hozzáférhetővé.

---

## **4. A Felhasználó kötelezettségei és a megengedett használat**

### **4.1 Általános kötelezettségek**

A Felhasználó köteles a Szolgáltatást jogszabályoknak megfelelően, jóhiszeműen és a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően igénybe venni. A Felhasználó köteles betartani a Szolgáltató Elfogadható Használati Irányelveit (AUP), amelyek a jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezik.

### **4.2 Tiltott magatartások**

A Felhasználó különösen nem jogosult:

- A Szolgáltatást kizárólag tárhelyként, adattárként vagy egyéb hosting célra használni;
- A Szolgáltatás biztonsági mechanizmusait, használati korlátait vagy védintézkedéseit megkerülni, hatástalanítani vagy azokkal visszaélni;
- A Webhelyet vagy a Szolgáltatást automatizált eszközökkel (robot, spider, scraper, crawler stb.) feltérképezni vagy adatokat kinyerni belőle, kivéve a Szolgáltató nyilvános API-jain keresztül engedélyezett integrációkat;
- A Szolgáltatás forráskódját visszafejteni, szétszedni vagy dekompilálni, kivéve ahol ezt a hatályos jogszabályok kifejezetten megengedik;
- Más felhasználóknak, rendszereknek vagy hálózatoknak kárt okozni (beleértve DDoS-t, vírusok terjesztését, spammelést);
- A Szolgáltatást kereskedelmi célból sokszorosítani, értékesíteni vagy viszonteladni;
- Más személynek vagy szervezetnek kiadni magát, valótlan kapcsolatot feltüntetni, vagy más személyek zaklatatásában részt venni;
- Bankkártya-adatokat, jelszavakat vagy hasonló hitelesítési adatokat a Szolgáltató által biztosított, kifejezetten erre szánt megoldásokon kívül gyűjteni;
- Kéretlen elektronikus kereskedelmi közleményeket (spam) küldeni, vagy a Szolgáltatást olyan kommunikációra használni, amelyet az érintett nem kért, illetve amelyből leiratkozott;
- Sebezhetőség-felmérést, terheléses tesztelést vagy behatolásvizsgálatot végezni a Szolgáltató előzetes, írásbeli engedélye nélkül;

- A Szolgáltatást versenyképességi célok mérésére, benchmarking tevékenységre vagy a Szolgáltató jogos versenyérdekeivel ellentétes célokra felhasználni.

Ha a Felhasználó kérdőíve DDoS-támadás vagy hasonló, harmadik féltől eredő támadás célpontjává válik, a Szolgáltató a Felhasználóval szemben fennálló felelőssége nélkül felfüggesztheti az érintett szolgáltatást mindaddig, amíg a helyzet rendeződik.

### **4.3 Felhasználói tartalom és kérdőívek**

A Felhasználó által a Platformra feltöltött tartalmak (szöveg, képek, grafikák, adatok, kérdőívstruktúrák — együttesen: „Felhasználói Tartalom”) felett a Felhasználó megőrzi szerzői és tulajdonosi jogait.

A Felhasználó a Felhasználói Tartalom feltöltésével nem kizárólagos, visszavonható, térítésmentes, világ-szintű licencet biztosít a Szolgáltatónak arra, hogy azt a Szolgáltatás nyújtása céljából tárolja, feldolgozza, reprodukálja és megjelenítse figyelemmel a Privacy Policy rendelkezéseire.

A Felhasználó szavatolja, hogy: - (i) jogosult a Felhasználói Tartalom feltöltésére és a fenti licenc megadására, harmadik felek jogait sértés nélkül; - (ii) a Felhasználói Tartalom nem sérti harmadik felek szellemi tulajdonjogait, személyiségi jogait vagy más jogait; - (iii) a Felhasználói Tartalom megfelel a jelen ÁSZF-nek és a hatályos jogszabályoknak; - (iv) a Felhasználói Tartalom közzétételéhez szükséges összes érintetti hozzájárulást megszerezte.

A Felhasználó nem tölthet fel olyan tartalmat, amely: (a) szerzői joggal, üzleti titokkal vagy más vagyoni joggal védett és a Felhasználónak nincs engedélye a felhasználásra; (b) fogyasztóvédelmi jogszabályokat sért; (c) jogellenes, rágalmazó, fenyegető, pornográf, zaklató, gyűlöletkeltő, diszkriminatív; (d) bűncselekményt valósít meg; (e) rosszindulatú, megtévesztő vagy csalárd.

### **4.4 Válaszadókat érintő kötelezettségek**

Ha a Felhasználó kérdőívein keresztül személyek („Válaszadók”) adatait gyűjti, a Felhasználó kizárólagosan felelős: - (a) a Válaszadóval fennálló jogviszonyért és a rájuk vonatkozó összes jogszabályi kötelezettség teljesítéséért; - (b) a Válaszadói adatok biztonságáért; - (c) a Válaszadóktól az adatgyűjtéshez és azok Szolgáltatónak való átadásához szükséges összes hozzájárulás megszerzéséért a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően; - (d) a Válaszadók tájékoztatásáért a Szolgáltató Privacy Policy-járól.

A Válaszadói adatok felett a Felhasználó adatkezelői jogokat gyakorol; a Szolgáltató ezeket adatfeldolgozó minőségben kezeli a DPA rendelkezéseinek megfelelően.

### **4.5 Harmadik féltől származó integrációk**

A Felhasználó dönthet úgy, hogy a Szolgáltatást harmadik féltől származó eszközökkel (webhookok, API-integrációk) köti össze. A Szolgáltató az ilyen integrációkban érintett harmadik felek tevékenységéért nem felel, és nem szavatol a biztonságos adattovábbításért, ha a Felhasználó nem biztonságos protokollt (pl. nem HTTPS) alkalmaz. A Felhasználó felelős az ilyen integrációk feltételeinek és adatkezelési gyakorlatának megismeréséért és betartásáért.

A Felhasználó kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a nyilvános API-jain és integrációs eszközein keresztül lehetővé tett összeköttetések tekintetében semmilyen felelősséget nem vállal a harmadik felek adatfelhasználásáért.

## 4.6 Tartalom felülvizsgálata

A Szolgáltató nem köteles a Felhasználó által közzétett tartalmakat előzetesen ellenőrizni. Jogi kötelezettség, harmadik fél bejelentése vagy phishing/csalás gyanúja esetén azonban a Szolgáltató jogosult tartalmakat felülvizsgálni, hozzáférhetetlenné tenni, módosítani vagy törölni — erről amennyiben lehetséges, előzetesen értesíti a Felhasználót. A Szolgáltató az ilyen beavatkozásért felelősséget nem vállal.

## 4.7 Beta (előzetes hozzáférésű) funkciók

A Szolgáltató időről időre korai hozzáférésű (beta) funkciókat kínálhat egyes Felhasználóknak. Ezek a funkciók jelen ÁSZF rendelkezéseire is kiterjednek, de eltérő, kiegészítő feltételek is vonatkozhatnak rájuk. A beta funkciók nem minősülnek végleges terméknek: hiányosságokat, hibákat tartalmazhatnak, és a Szolgáltató indoklás és előzetes értesítés nélkül megszüntetheti, megváltoztathatja vagy korlátozhatja azokat. A beta funkciók nem tartoznak az SLA garanciái alá. A Szolgáltató a beta funkciókra vonatkozóan semmilyen kifejezett vagy vélelmezett garanciát nem vállal, és nem felel az azokból eredő adatvesztésért, váratlan eredményekért vagy egyéb károkért.

## 4.8 Harmadik felek szellemi tulajdona

A Felhasználó csak olyan tartalmakat tölthet fel vagy tehet elérhetővé a Platformon, amelyekre rendelkezik a szükséges jogokkal vagy engedélyekkel. Tilos a Szolgáltatáson keresztül szerzői joggal, védjeggyel, kereskedelmi névvel vagy más szellemi tulajdonjoggal védett tartalmakat jogosulatlanul közvetíteni, terjeszteni, vagy P2P platformokra mutató, jogsértő tartalmakhoz vezető hivatkozásokat elhelyezni.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az ezt a rendelkezést sértő tartalmakat azonnali hatállyal és előzetes értesítés nélkül eltávolítsa; az eltávolításért felelősséget nem vállal.

---

## 5. Előfizetési csomagok és fizetés

### 5.1 Csomagok

A Szolgáltatás Free (ingyenes), Pro és Team előfizetési szinteken érhető el. Az egyes szintek által nyújtott funkciók és korlátok az [Árazási oldalon] tekinthetők meg.

### 5.2 Fizetés és számlázás

- A fizetési tranzakciókat a **Stripe Ireland Limited** (c/o A&L Goodbody, IFSC, Dublin 1) bonyolítja. A Felhasználó bankkártya-adatait a Szolgáltató nem tárolja és azokhoz nem fér hozzá; a kártyaadatok kizárólag a Stripe PCI DSS Level 1 tanúsított infrastruktúráján kerülnek feldolgozásra.
- A díjak az előfizetési ciklus elején (havonként vagy évente) kerülnek terhelésre.
- Az árak az Árazási oldalon feltüntetett nettó összegek; az esetlegesen felszámítandó forgalmi adó (ÁFA) ezekre rakódik rá (részletesen: Billing Terms).
- A fizetési adatok (pl. lejárt kártya) frissítésének elmulasztása esetén az előfizetés felfüggesztésre vagy megszüntetésre kerülhet.
- Ha a fizetési módot a kártyakibocsátó frissíti, a Stripe jogosult a frissített kártyaadatokat (kártyaszám, lejárati idő, CVV) átvenni, és a Felhasználó ezúton hozzájárul a terhelés ilyen módon való folytatásához.

### 5.3 Adók

A díjak a törvényes adóktól (ÁFA, egyéb forgalmi adók) mentes összegek. A Felhasználó felelős az előfizetéséhez kapcsolódó összes alkalmazandó adó megfizetéséért, kivéve a Szolgáltató nettó jövedelmét terhelő adókat. Visszatartási adó esetén a Felhasználó felelős annak megfizetéséért, és megtéríti a Szolgáltatónak a kényszer útján kifizetett összeget.

### 5.4 Számlázási viták

A számlázási vitákat a terhelés napjától számított **30 napon belül** kell jelezni a [billing@surwayr.com](mailto:billing@surwayr.com) e-mail-címen. E határidő elteltével a Felhasználó lemond a vitatott összeg visszaigényléséről. A felek a vitákat jóhiszeműen, egyezséggel rendezik; a vita folyamán a nem vitatott összegek esedékességükkor kifizetendők maradnak.

### 5.5 Automatikus megújítás és felmondás

- Az ingyenes csomag határozatlan ideig érhető el, kivéve ha a Szolgáltató vagy a Felhasználó azt megszünteti.
- A fizetős csomagok az előfizetési időszak lejártakor automatikusan megújulnak, azonos feltételekkel és az akkor hatályos díjjal. A Felhasználó az automatikus megújítást az aktuális előfizetési időszak lejárta előtt bármikor letilthatja a fiókbeállítások menüpontban.
- Lemondás esetén az előfizetés a kifizetett időszak végén szűnik meg; a Felhasználó addig fenntartja a hozzáférést. Visszatérítésre — a Billing Terms-ben meghatározott kivételektől eltekintve — nincs lehetőség.

---

## 6. A fiók felfüggesztése és megszüntetése

### 6.1 A Szolgáltató általi intézkedések

A Szolgáltató jogosult a Felhasználó fiókját felfüggeszteni, ha a Felhasználó: - valótlan vagy pontatlan adatokat adott meg a regisztráció során; - megszegte a jelen ÁSZF-et vagy az AUP-t; - a fizetési kötelezettségeinek nem tett eleget.

A felfüggesztés előtt — ha az körülmények engedik — a Szolgáltató értesítést küld és lehetőséget biztosít a jogsértés orvoslására. A jogsértés az értesítéstől számított **10 naptári napon belül** orvosolandó; ennek elmulasztása esetén a Szolgáltató a fiókot megszüntetheti.

Súlyos jogsértés (pl. adathalászat, szándékos jogi megsértés, harmadik felek szándékos károsítása) esetén a Szolgáltató azonnali hatályú felfüggesztésre és fiók-megszüntetésre jogosult, előzetes értesítés nélkül.

**Inaktív Free fiókok:** Ha egy ingyenes csomagon lévő Felhasználó **24 egymást követő hónapig** nem lép be fiókjába, a Szolgáltató figyelmeztetés után megszüntetheti a fiókot. A Felhasználó ezt megelőzheti a fiókba való belépéssel, amely újraindítja a 24 hónapos időszakot.

### 6.2 A Felhasználó általi megszüntetés

A Felhasználó fiókját bármikor megszüntetheti a fiókbeállítások menüpontban elérhető fiók-törlési funkcióval. A fiók megszüntetése adatvesztéssel járhat; a fennmaradó adatok megőrzéséről a Privacy Policy gondoskodik.

### **6.3 Megszüntetés jogkövetkezményei**

A fiók megszüntetésekor a Szolgáltató által a Felhasználónak nyújtott összes licenc megszűnik; a Felhasználó elveszíti hozzáférést a fiókhoz és a Szolgáltatáshoz, beleértve az összes tárolt adatot. A Szolgáltató az adatokat a Privacy Policy adatmegőrzési rendelkezéseiben meghatározottak szerint törli, kivéve ahol a jogszabály hosszabb megőrzési kötelezettséget ír elő.

---

## **7. Szociális média és harmadik fél platformok**

A Szolgáltatás tartalmazhat olyan funkcionalitást, amely lehetővé teszi, hogy a Felhasználó közösségi média vagy más harmadik fél platformjain oszthat meg tartalmakat a Szolgáltatás használatával összefüggésben. Az ilyen funkciók használatának feltétele az érintett harmadik fél saját feltételeinek és adatkezelési politikájának ismerete és elfogadása.

A Szolgáltató nem felel a harmadik fél platformok tartalmáért, termékeiért vagy szolgáltatásaiért. A Felhasználó kizárólagosan felelős az ilyen platformokon végzett tevékenységéért és megosztott tartalmáért.

---

## **8. Szellemi tulajdon**

### **8.1 A Szolgáltató jogai**

A Szolgáltatás szoftverködja, dizájnya, logója, dokumentációja és minden kapcsolódó szellemi alkotás a Szolgáltató kizárólagos tulajdona, és szerzői jog, védjegy, valamint egyéb szellemi tulajdonjogi törvények védelme alatt áll. A jelen ÁSZF nem ruház át semmilyen szerzői jogot, védjegyjogot vagy más szellemi tulajdonjogot a Felhasználóra.

### **8.2 A Felhasználó adatai**

A Felhasználó által feltöltött vagy a kérdőíveken keresztül gyűjtött adatok (beleértve a válaszokat is) a Felhasználó tulajdonai. A Felhasználó nem kizárólagos, visszavonható licencet ad a Szolgáltatónak az adatok tárolásához és feldolgozásához a Szolgáltatás nyújtásának céljából.

### **8.3 Visszajelzések (Feedback)**

Ha a Felhasználó javaslatokat, véleményeket, ötleteket (együttesen: „Visszajelzés”) küld a Szolgáltatónak, az ilyen Visszajelzések nem bizalmasak és nem képezik szellemi tulajdon tárgyát. A Szolgáltató szabadon felhasználhatja a Visszajelzéseket bármilyen célra, beleértve a Szolgáltatás fejlesztését is, anélkül, hogy a Felhasználónak ellenszolgáltatást nyújtana.

### **8.4 Szervezeti referencia**

Ha a Felhasználó szervezet, a Szolgáltató jogosult a szervezet logóját, kereskedelmi nevét és védjegyét üzleti referencia céljából weboldalán és egyéb marketinganyagain feltüntetni. Ehhez a Felhasználó nem kizárólagos, nem átruházható, térítésmentes, globális licencet biztosít. Ha a Felhasználó ezt nem kívánja, azt a [legal@surwayr.com](mailto:legal@surwayr.com) e-mail-en jelezheti, és a Szolgáltató haladéktalanul eltávolítja a referenciát.

---

## 9. Felelősség kizárása és korlátozása

### 9.1 Garancia kizárása és rendelkezésre állás

A Szolgáltatás „ahogy van” (as-is) és „ahogy elérhető” (as-available) alapon nyújtott, az SLA dokumentumban (SURWAYR-SLA-v1.0) meghatározott rendelkezésre állási garanciák kivételével. A Szolgáltató nem vállal semmilyen egyéb kifejezett vagy vélelmezett garanciát a Szolgáltatás hibamentességére, folyamatosságára, biztonságosságára vagy bármely konkrét célra való alkalmasságára. A Felhasználó viseli a Szolgáltatás használatából és teljesítményéből eredő teljes kockázatot.

A Felhasználót megillető törvényes jogok — különösen fogyasztói jogok esetén — nem korlátozhatók a jelen rendelkezések által, a hatályos jogszabályok keretein belül.

### 9.2 Felelősségi felső határ (Liability Cap)

A Szolgáltató felelőssége — bármilyen jogcímen (szerződés, deliktuális felelősség, jogszabály) — összesítve nem haladhatja meg a Felhasználó által az igény keletkezését megelőző **tizenkét (12) naptári hónapban** a Szolgáltatásért ténylegesen megfizetett összeget. Ingyenes csomag esetén a felelősség maximuma **100 EUR** (azaz száz euró, illetve annak az igény keletkezésének napján érvényes MNB-árfolyamon számított HUF-megfelelője).

**Kárcsökkentési kötelezettség és együttműködés:** A felelősségi felső határ nem mentesíti a Szolgáltatót a jogszabályból eredő kárcsökkentési kötelezettség alól.

Amennyiben a Felhasználót kár éri, a Szolgáltató: - haladéktalanul értesíti a Felhasználót az ismertté vált káreseményről; - minden tőle elvárható technikai és szervezési intézkedést megtesz a kár mérsékléséhez; - a Felhasználóval együttműködve segíti a kár feltárását, dokumentálását és az esetleges hatósági eljárásokat.

Ez a korlát minden igényre összesítve érvényes; a Felhasználó is köteles ésszerű intézkedéseket tenni a kár enyhítésére.

### 9.3 Következményes károk kizárása

A felelősségi felső határtól függetlenül, egyik fél sem felelős a másik félnek semmilyen közvetett, véletlen, büntető jellegű vagy következményes kárért (beleértve az elmaradt hasznot, bevételkiesést, adatvesztést, goodwill csökkenést vagy más nem vagyoni veszteséget), még akkor sem, ha az ilyen károk lehetőségéről előzetesen értesítést kapott.

### 9.4 Kivételek

A 9.2 és 9.3 szakaszban foglalt korlátozások nem alkalmazandók: - (a) Szándékos károkozás vagy súlyos gondatlanság esetén; - (b) Bizalmasan kezelt adatok szándékos jogosulatlan hozzáférése esetén; - (c) Jogszabály által kizárt esetekben (különösen: GDPR 82. cikk szerinti adatvédelmi kártérítési felelősség); - (d) Személyi sérülés vagy haláleset esetén, ha az a Szolgáltató gondatlanságára vezethető vissza.

### 9.5 A garancia és felelősség korlátai egyes jogrendszerekben

Egyes jogrendszerek nem engedik a vélelmezett garanciák kizárását vagy a következményes károkért való felelősség korlátozását. Ilyen esetben a fenti kizárások és korlátozások csak a hatályos jog által megengedett mértékig alkalmazandók; a vonatkozó rendelkezések az alkalmazandó jog által megengedett legszűkebb mértékre szorulnak vissza.

---

## 10. Kártalanítás (Indemnification)

### 10.1 A Felhasználó kártalanítási kötelezettsége

A Felhasználó vállalja, hogy kártalanítja, megvédi és mentesíti a Szolgáltatót (és annak vezető tisztségviselőit, igazgatóit, alkalmazottait, ügynökeit, partnereit, jogutódjait és engedélyeseit) minden olyan igény, kereset, eljárás, bírság, szankció, kár, kötelezettség, veszteség és költség alól (beleértve az ésszerű ügyvédi díjakat — együttesen: „Veszteségek”), amelyek az alábbiakból erednek: - (a) A Felhasználó Webhelyének és Szolgáltatásának, valamint fiókja alatt zajló tevékenységeknek a használata; - (b) A jelen ÁSZF vagy az AUP megsértése; - (c) Harmadik felek szellemi tulajdonjogainak megsértése a Felhasználó tartalma által; - (d) A Felhasználó által létrehozott kérdőívek tartalma — különösen ha az jogszabályba ütközik, megtévesztő, diszkriminatív vagy harmadik fél jogait sérti; - (e) A Felhasználó által a Szolgáltatáson keresztül gyűjtött adatokra vonatkozó GDPR vagy más adatvédelmi kötelezettség megsértése; - (f) Hatályos jogszabályok megsértése.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az általa feltöltött kérdőívek tartalmát nem ellenőrzi előzetesen, és azért jogi felelősséget nem vállal.

### 10.2 A Szolgáltató kártalanítási kötelezettsége

A Szolgáltató vállalja, hogy kártalanítja a Felhasználót minden olyan igénytől, amely abból ered, hogy a Szolgáltatás maga (a Felhasználó tartalmától függetlenül) megsért egy harmadik fél érvényes szellemi tulajdonját.

---

## 11. A Szerződés megszüntetése

- **Felhasználó által:** Bármikor, a fiókbeállítások menüpontban.
- **Szolgáltató által:** Az ÁSZF súlyos vagy ismételt megsértése esetén azonnali hatállyal; egyéb okból 30 napos előzetes írásbeli értesítéssel.
- A megszüntetést követően a Felhasználó adatait a Privacy Policy (SURWAYR-PP-v1.1) adatmegőrzési rendelkezéseiben meghatározott időszakok szerint töröljük vagy visszaszolgáltatjuk.

---

## 12. Az ÁSZF és a Szolgáltatás módosítása

A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Lényeges módosításokról a Felhasználót a hatályba lépést megelőzően legalább **30 nappal** e-mailben értesítjük. Az értesítés után a Szolgáltatás további használata az új feltételek elfogadásának minősül. Ha a Felhasználó nem ért egyet a módosításokkal, egyetlen jogorvoslata az, hogy felhagy a Webhely, a fiók és a Szolgáltatás használatával.

A Szolgáltató a Felhasználókat a jelen ÁSZF-hez kapcsolódó értesítésekről e-mailben vagy alkalmazáson belüli üzenetekben tájékoztatja. A Felhasználó felelős ezek rendszeres ellenőrzéséért.

A Szolgáltató emellett fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatás funkcióit, felületét vagy egyes részeit — beleértve az ingyenes csomagok kereteit — saját belátása szerint megváltoztassa, frissítse, kísérletezzen velük, korlátozza vagy megszüntesse. Ha egy változtatás érdemi hatással van a Felhasználó előfizetésére, a Szolgáltató erről előzetesen értesítést küld.

---

## 13. Irányadó jog és joghatóság

### 13.1 Irányadó jog (Governing Law)

**Jelen megállapodásra a magyar jog az irányadó** (This Agreement shall be governed by the laws of Hungary), az ütköző jogszabályi rendelkezések alkalmazása nélkül. Az ENSZ Áruk Nemzetközi Adásvételéről szóló Egyezménye nem alkalmazandó.

### 13.2 Kizárólagos bírói illetékesség (Jurisdiction)

**A jelen ÁSZF-ből eredő jogvitákra a magyar bíróságok rendelkeznek kizárólagos illetékességgel.** (Disputes arising out of or in connection with this Agreement shall be subject to the exclusive jurisdiction of the courts of Hungary.)

### 13.3 Előzetes egyeztetés

A felek jogvitáikat elsősorban tárgyalásos úton, 30 napos egyeztetési időszakon belül kísérik meg rendezni, mielőtt bírósági eljárást indítanának.

### 13.4 Fogyasztók és EU-tagállami felhasználók

EU-tagállami fogyasztók esetén az alkalmazandó kötelező fogyasztóvédelmi rendelkezések elsőbbséget élveznek a fenti jogválasztással szemben, a Róma I. rendelet (593/2008/EK) 6. cikke alapján.

Az Európai Bizottság online vitarendezési platformja (ODR) elérhető: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Vitarendezési kapcsolat: [legal@surwayr.com](mailto:legal@surwayr.com).

---

## 14. Általános rendelkezések

- **Elválaszthatóság:** Ha a jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelenné válik, a többi rendelkezés hatályban marad. Az érvénytelen rendelkezést olyan érvényes rendelkezéssel kell helyettesíteni, amely a legközelebb áll az eredeti szándékhoz.
- **Lemondás:** Az ÁSZF rendelkezéseinek érvényesítéséről való lemondás csak írásban kötelező a Szolgáltatóra; nem jelenti az erre vonatkozó jog jövőbeli lemondását.
- **Teljes megállapodás:** Jelen ÁSZF, a Privacy Policy, a DPA, a Cookie Policy, az AUP és a Billing Terms alkotják a felek közötti teljes megállapodást; megelőznek minden korábbi, a tárgyra vonatkozó szóbeli vagy írásbeli megállapodást. Mindkét fél szavatolja, hogy jelen ÁSZF megkötésekor nem támaszkodik semmilyen, a jelen ÁSZF-ben kifejezetten nem szereplő kijelentésre, szavatosságra vagy biztosítékra.
- **Dokumentum-hierarchia (Precedence):** A dokumentumok között ellentmondás esetén az alábbi sorrendben az előrébb álló dokumentum rendelkezése az irányadó (in case of conflict, the following order of precedence applies):
  1. [Adatfeldolgozói Megállapodás \(DPA\)](#)
  2. Szolgáltatási Szint Megállapodás (SLA)
  3. [Billing Terms \(Számlázási Feltételek\)](#)
  4. Általános Szerződési Feltételek (jelen dokumentum)
  5. [Cookie Policy](#), [Privacy Policy](#), [AUP](#)
- **Átruházás (Assignment):** A Felhasználó jelen megállapodásból eredő jogait és kötelezettségeit a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem ruházhatja át. A Szolgáltató jogosult jelen megállapodást a Felhasználó hozzájárulása nélkül átruházni összeolvadás, felvásárlás, eszközértékesítés vagy vállalkozásrész-átruházás esetén (The

Company may assign this Agreement without the User's consent in connection with a merger, acquisition, or sale of assets or business). Az átruházásról a Felhasználót az átruházást megelőzően legalább **30 nappal** értesítjük; ha az átruházás feltételei lényegesen kedvezőtlenebbek, a Felhasználó az értesítéstől számított 30 napon belül felmondhatja az előfizetést az időarányos díj visszatérítése mellett.

- **Vis maior (Force Majeure):** Egyik fél sem felelős kötelezettségeinek nem teljesítéséért vagy késedelmes teljesítéséért, ha az az érintett fél ésszerű ellenőrzési körén kívül eső esemény következménye — ideértve természeti katasztrófát, háborút, terrorizmust, állami intézkedést, tömeges internetkimaradást, járványt, kibertámadást, szállítói kiesést vagy a Szolgáltató infrastrukturális partnereinél bekövetkező kiesést (Neither party shall be liable for failure or delay in performance due to events beyond its reasonable control, including acts of God, war, terrorism, government action, pandemic, widespread internet or infrastructure outages, or denial-of-service attacks). A vis maior esemény 30 napot meghaladó fennállása esetén mindkét fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani. A vis maior nem mentesíti a Felhasználót a már esedékes, lejárt díjak megfizetése alól.
- **Consent-napló:** A Felhasználó elfogadásának időpontját, az elfogadott dokumentumverziókat, az IP-címet és a böngésző azonosítóját (user-agent) a Szolgáltató rendszere automatikusan rögzíti és megőrzi a jogviszony fennállásáig, illetve az ezt követő elévülési időn belül (GDPR szerinti megőrzési szabályoknak megfelelően). Ez a napló a GDPR-megfelelőség és esetleges jogvita esetén bizonyítékként szolgál. **A consent-napló rendszer technikailag módosíthatatlan (append-only) elven működik:** az adatbázis-rétegen triggerrel kikényszerített írásvédelem, a naplófájl-rétegen SHA-256 hash-lánc biztosítja, hogy a rögzített rekordok utólag ne legyenek megváltoztathatók vagy törölhetőek. A hozzájárulási audit-naplók a fiók megszűnésétől számított **5 évig** megőrzésre kerülnek.

---

## 15. Kapcsolat és értesítés

A jelen ÁSZF-fel kapcsolatos kérdések, panaszok vagy értesítések az alábbi elérhetőségeken nyújthatók be:

### **Devtronics Kft.**

1174 Budapest, Baross utca 69. — Magyarország

E-mail: [legal@surwayr.com](mailto:legal@surwayr.com)